



cleanyourhands®
campaign

Campagna “PULISCI LE TUE MANI”

NPSA (National Patient Safety Agency) SSN inglese

Traduzione: Angela Corbella



Perchè questa campagna?

- Nel 21° secolo i pazienti in ospedale continuano a sviluppare infezioni
- Alcuni pazienti muoiono (5000)
- Molti sono danneggiati
- Una proporzione di infezioni è completamente prevenibile
- Molte possono essere prevenute semplicemente migliorando la pratica di igiene delle mani (9-50%)



La campagna “PULISCI LE TUE MANI”

- Il personale, solitamente, pulisce le mani meno della metà delle volte che dovrebbe
- Esistono delle ragioni per questa scarsa compliance, ma comunque ciò è chiaramente inaccettabile
- La campagna “PULISCI LE TUE MANI” si basa sui risultati già raggiunti a Ginevra, USA, Australia e Oxford



cleanyourhands[©]
campaign

NHS

National Patient Safety Agency

Quali interventi comprende la campagna

Rimozione concreta degli ostacoli che il personale incontra:

- Dispensers di soluzione alcolica ad ogni letto
- Dispensers personali / tascabili per ogni operatore

Sensibilizzare il personale sul tema:

- Posters cambiati periodicamente e materiale divulgativo
- Disegni, materiali originali e ben studiati
- Coinvolgimento dei pazienti
- Supporto del management e modelli / esempi da seguire (leader / coordinatori)



cleanyourhands[®]
campaign

NHS

National Patient Safety Agency

Test preliminare della campagna

Testata in due reparti di ciascuna delle 6 aziende sanitarie dello studio pilota per sei mesi:

- Dati di base sulla compliance
- Interviste con diversi membri dello staff e pazienti



cleanyourhands[®]
campaign

NHS

National Patient Safety Agency

Risultati dello studio pilota

- La compliance dello staff va dal 28% al 76% (coerente con quanto riportato in letteratura)
- Il coinvolgimento del paziente è stato accolto con favore dalla maggioranza del personale e dai pazienti stessi, ma necessita di un'attenta implementazione
- I costi della campagna (prodotti e materiale educativo / promozionale) sono incredibilmente bassi rapportati ai costi delle infezioni
- Una valutazione economica ha evidenziato che un'azienda con 500 letti può risparmiare **1540 gg. di ricovero** estendendo i miglioramenti a tutta l'organizzazione.



Il kit di materiali della campagna “PULISCI LE TUE MANI”

- Una serie di tre differenti posters:
 - **I posters “core” della campagna che cambiano ogni mese**
 - **I posters dello staff (staff champion): freq. cambiamento non stabilita**
 - **I posters dei pazienti: per promuovere il loro coinvolgimento**
- Materiale di supporto / educativo
- Soluzione alcolica vicina al paziente (ad ogni letto)
- Strumenti per coinvolgere il paziente
- Risorse economiche
- La guida “*Ready, Steady, Go*” per la preparazione e implementazione.



Che cosa significa a livello di reparto -1

- I materiali della campagna consegnati al singolo reparto
- **Soluzioni alcoliche collocate nei punti di assistenza al paziente** (attaccate al letto o confezione tascabile per i membri dello staff).
 - **Soluzioni alcoliche da sostituire quando vuote**
 - **Soluzioni alcoliche da cambiare se non sono funzionanti**
 - **Soluzioni alcoliche devono essere pulite / curate**



Che cosa significa a livello di reparto - 2

- I posters “core” della campagna devono essere affissi nel reparto in aree dove il personale ha contatti con i pazienti
 - I posters “core” cambiano ogni mese.
- Identificare il personale che deve apparire sui posters dello staff (staff champion):
 - Occorre disporre di fotografie del personale per i posters staff champion
 - I posters staff champion devono essere affissi nel reparto in aree dove il personale ha contatti con i pazienti



cleanyourhands[©]
campaign

NHS

National Patient Safety Agency

Che cosa significa a livello di reparto - 3

- **Posters e opuscoli per i pazienti:** - devono essere collocati in aree dove siano facilmente visibili e accessibili ai pazienti
- **Le spille per la campagna:** disponibili e indossate per dimostrare il supporto alla campagna.
- **Gli adesivi della campagna** che riportano la scritta '*It's okay to ask*' ('*E' ok chiedere*' "*chiedi pure*" rivolto ai pazienti) devono essere promossi e indossati
- **Un'osservazione della compliance** degli operatori alla pratica di igiene delle mani è raccomandata prima dell'implementazione della campagna con feedback dei risultati durante le riunioni di dipartimento



cleanyourhands[®]
campaign

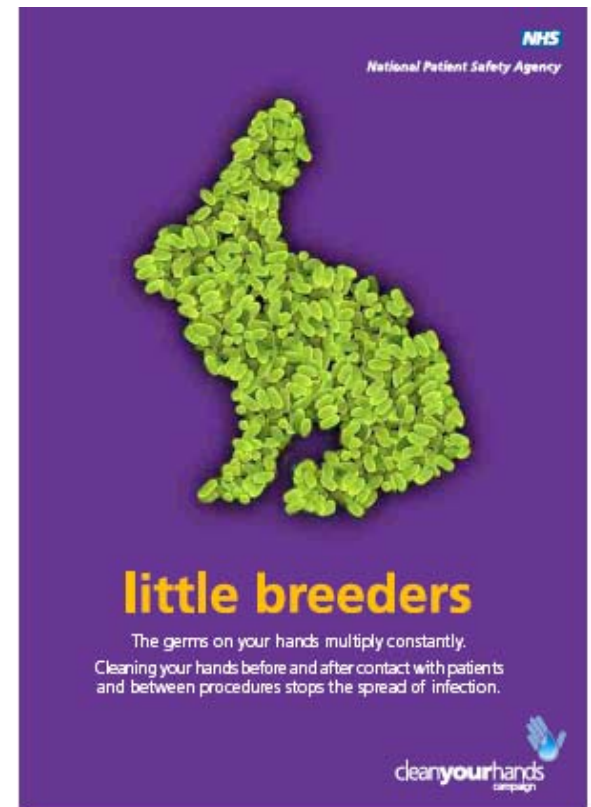
NHS

National Patient Safety Agency

GERMI COME CONIGLI!

I germi sulle tue mani si moltiplicano costantemente. Pulendo le tue mani prima e dopo il contatto con i pazienti e tra le diverse procedure arresti la diffusione delle infezioni.

Nb: esempio di poster “core” della campagna





cleanyourhands[®]
campaign

NHS


National Patient Safety Agency

IO LO FACCIÒ, ANCHE TU PUOI !


Sta diventando una mia priorit  quella di osservare le migliori pratiche di igiene delle mani, lavandole o usando la soluzione alcolica prima e dopo ogni contatto con un paziente; se io posso farlo anche tu puoi.

Dr. Robert Smith (Primario Chirurgo)

Nb: esempio di poster dello staff (staff champion) della campagna



National Patient Safety Agency




gettyimages

I do, so can you

I am making it my priority to observe the best practices of hand hygiene, by washing or using disinfectant rub before and after each contact with a patient, and if I can do it so can you

Dr Robert Smith
Chief Surgeon



cleanyourhands[®]
campaign



Che cosa puoi fare ancora

- Usa la soluzione alcolica al momento giusto per prevenire la diffusione dei germi
- Usa acqua e sapone quando hai bisogno di rimuovere lo sporco visibile dalle mani
- Mantieni e cura i posters della campagna
- Accertati che i pazienti comprendano l'importanza dell'igiene delle mani
- Sii aperto e fornisci spiegazioni a qualsiasi commento dei pazienti sulle infezioni e sull'igiene delle mani



Che cosa puoi fare ancora

- Uno studio recente dei CDC ha evidenziato che gli infermieri, i medici giovani e gli studenti medici tendono a seguire l'esempio del personale più anziano ed esperto con riferimento all'igiene delle mani
- Nello studio la compliance normale degli infermieri, medici giovani e studenti medici era del **50%**
- Quando il personale accompagnava in visita medici più anziani *che non si lavavano le mani* la compliance si riduceva drasticamente fino al **10%**
- **Ogni membro dello staff può avere un'influenza determinante sui colleghi.**